

**Última actualización:** Septiembre 2025

**Marca Comercial:** Credion

**Dirección:** Edificio Milla de Oro, Cra. 42 #3 Sur 81, Torre 1 Piso 15, El Poblado, Medellín.

**Teléfono y WhatsApp:** +57 333 4310479

**Correo:** contacto@credion.com

---

## 1. Aceptación de los Términos

Al acceder, navegar o utilizar el sitio web de **Credion** (en adelante, el “Sitio”), usted acepta cumplir con estos **Términos de Uso**. Si no está de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de usar el Sitio.

## 2. Objeto del Sitio

El Sitio tiene como finalidad brindar información sobre los servicios de préstamos que ofrece Credion a personas naturales, permitir la radicación de solicitudes de crédito, contacto con la compañía y acceso a recursos informativos. Credion podrá modificar, suspender o discontinuar en cualquier momento el contenido o funcionalidades del Sitio sin previo aviso.

## 3. Condiciones de Uso

- El usuario se compromete a usar el Sitio de manera lícita, diligente, ética y conforme a la legislación colombiana.
- Queda prohibido usar el Sitio para: (i) actividades fraudulentas o ilegales; (ii) transmitir virus, malware u otros códigos dañinos; (iii) infringir derechos de terceros; (iv) intentar acceder sin autorización a sistemas o datos de Credion.
- El acceso al Sitio es gratuito; sin embargo, el uso de los servicios financieros de Credion está sujeto a términos contractuales adicionales.

## 4. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del Sitio (textos, imágenes, logotipos, diseños, software, marcas, etc.) son propiedad de Credion o de terceros con licencia, y se encuentran protegidos por las normas de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública o transformación sin autorización previa y escrita de Credion.

## 5. Exactitud y Disponibilidad de la Información

Credion procura que la información publicada en el Sitio sea clara, suficiente, precisa y actualizada. No obstante, no garantiza que esté libre de errores u omisiones. Credion no será responsable por decisiones que los usuarios adopten basadas en la información

contenida en el Sitio. El acceso al Sitio puede verse interrumpido temporalmente por mantenimientos, fallos técnicos o causas de fuerza mayor.

## **6. Enlaces a Terceros**

El Sitio puede contener hipervínculos a sitios web de terceros. Credion no controla ni garantiza el contenido, disponibilidad, políticas de privacidad o seguridad de dichos sitios. El acceso a páginas externas será bajo responsabilidad exclusiva del usuario.

## **7. Protección de Datos Personales**

El tratamiento de los datos personales recolectados a través del Sitio se rige por la **Política de Tratamiento de Datos Personales** y la **Política de Privacidad del Sitio Web**, disponibles en este mismo portal. Al usar el Sitio, el usuario reconoce haber leído y aceptado dichas políticas.

## **8. Responsabilidad del Usuario**

El usuario es responsable por la veracidad y legalidad de la información que proporcione a través del Sitio. Será igualmente responsable de cualquier uso indebido que realice del mismo o de sus contenidos.

## **9. Limitación de Responsabilidad de Credion**

Credion no será responsable por: (i) daños derivados del mal uso del Sitio por parte del usuario; (ii) interrupciones, errores o fallas técnicas del Sitio; (iii) daños causados por virus o programas maliciosos transmitidos por terceros; (iv) contenidos de sitios externos enlazados.

## **10. Modificaciones**

Credion se reserva el derecho de modificar estos Términos de Uso en cualquier momento. Los cambios se publicarán en este Sitio y entrarán en vigencia desde su publicación. El uso continuado del Sitio implica la aceptación de las modificaciones.

## **11. Legislación y Jurisdicción Aplicable**

Estos Términos de Uso se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución de los mismos será resuelta por los jueces de la jurisdicción ordinaria de Medellín, salvo que la ley disponga otra competencia.

**Credion** agradece su visita a nuestro Sitio y recomienda a los usuarios consultar regularmente estos Términos de Uso para conocer sus actualizaciones.