

Última actualización: Septiembre 2025

Marca Comercial: Credion

Dirección: Edificio Milla de Oro, Cra. 42 #3 Sur 81, Torre 1 Piso 15, El Poblado, Medellín.

Teléfono y WhatsApp: +57 333 4310479

Correo: contacto@credion.com

1. Aceptación de los Términos

Al acceder, navegar o utilizar el sitio web de **Credion** (en adelante, el “Sitio”), usted acepta cumplir con estos **Términos de Uso**. Si no está de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de usar el Sitio.

2. Objeto del Sitio

El Sitio tiene como finalidad brindar información sobre los servicios de préstamos que ofrece Credion a personas naturales, permitir la radicación de solicitudes de crédito, contacto con la compañía y acceso a recursos informativos. Credion podrá modificar, suspender o descontinuar en cualquier momento el contenido o funcionalidades del Sitio sin previo aviso.

3. Condiciones de Uso

- El usuario se compromete a usar el Sitio de manera lícita, diligente, ética y conforme a la legislación colombiana.
- Queda prohibido usar el Sitio para: (i) actividades fraudulentas o ilegales; (ii) transmitir virus, malware u otros códigos dañinos; (iii) infringir derechos de terceros; (iv) intentar acceder sin autorización a sistemas o datos de Credion.
- El acceso al Sitio es gratuito; sin embargo, el uso de los servicios financieros de Credion está sujeto a términos contractuales adicionales.

4. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del Sitio (textos, imágenes, logotipos, diseños, software, marcas, etc.) son propiedad de Credion o de terceros con licencia, y se encuentran protegidos por las normas de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública o transformación sin autorización previa y escrita de Credion.

5. Exactitud y Disponibilidad de la Información

Credion procura que la información publicada en el Sitio sea clara, suficiente, precisa y actualizada. No obstante, no garantiza que esté libre de errores u omisiones. Credion no será responsable por decisiones que los usuarios adopten basadas en la información

contenida en el Sitio. El acceso al Sitio puede verse interrumpido temporalmente por mantenimientos, fallos técnicos o causas de fuerza mayor.

6. Enlaces a Terceros

El Sitio puede contener hipervínculos a sitios web de terceros. Credion no controla ni garantiza el contenido, disponibilidad, políticas de privacidad o seguridad de dichos sitios. El acceso a páginas externas será bajo responsabilidad exclusiva del usuario.

7. Protección de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales recolectados a través del Sitio se rige por la **Política de Tratamiento de Datos Personales** y la **Política de Privacidad del Sitio Web**, disponibles en este mismo portal. Al usar el Sitio, el usuario reconoce haber leído y aceptado dichas políticas.

8. Responsabilidad del Usuario

El usuario es responsable por la veracidad y legalidad de la información que proporcione a través del Sitio. Será igualmente responsable de cualquier uso indebido que realice del mismo o de sus contenidos.

9. Limitación de Responsabilidad de Credion

Credion no será responsable por: (i) daños derivados del mal uso del Sitio por parte del usuario; (ii) interrupciones, errores o fallas técnicas del Sitio; (iii) daños causados por virus o programas maliciosos transmitidos por terceros; (iv) contenidos de sitios externos enlazados.

10. Modificaciones

Credion se reserva el derecho de modificar estos Términos de Uso en cualquier momento. Los cambios se publicarán en este Sitio y entrarán en vigencia desde su publicación. El uso continuado del Sitio implica la aceptación de las modificaciones.

11. Legislación y Jurisdicción Aplicable

Estos Términos de Uso se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución de los mismos será resuelta por los jueces de la jurisdicción ordinaria de Medellín, salvo que la ley disponga otra competencia.

Credion agradece su visita a nuestro Sitio y recomienda a los usuarios consultar regularmente estos Términos de Uso para conocer sus actualizaciones.