

1. Alcance de esta Política

Esta **Política de Privacidad del Sitio Web** aplica al uso de los canales digitales de Credion (sitio web, formularios en línea y, cuando aplique, aplicación móvil). Describe qué información se recolecta en el entorno digital, para qué se usa, con quién se comparte y cómo se protege.

2. Información que Recolectamos en Canales Digitales

- **Formulario de solicitudes y contacto:** identificación, contacto, información socioeconómica/financiera y referencias que el usuario provea.
- **Datos técnicos/uso:** dirección IP, identificadores del dispositivo, sistema operativo/navegador, páginas visitadas, tiempo de visita, fuente de referencia.
- **Cookies y tecnologías similares:** cookies propias y de terceros para funcionamiento, preferencia, analítica y, con su consentimiento, publicidad comportamental.
- **Pagos en línea:** cuando se redirige a pasarelas (p. ej., **PSE**), éstas pueden tratar datos de pago bajo sus propias políticas; Credion recibe confirmaciones necesarias de la operación.

3. Finalidades Específicas en el Canal Digital

- Habilitar el **registro** y gestión de solicitudes.
- **Autenticar** usuarios y prevenir fraude.
- **Atender PQR** y comunicaciones operativas.
- Analítica de uso para **mejorar** contenidos y experiencia.
- Presentar contenidos y **ofertas** relevantes (opt-out disponible).
- Cumplir **obligaciones legales** y requerimientos de autoridad.

4. Base Legal del Tratamiento

Autorización del Titular mediante mecanismos de aceptación en el sitio/app; ejecución de medidas precontractuales y contractuales (procesamiento de solicitudes); cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.

5. Cookies

- **Tipos:** (i) estrictamente necesarias; (ii) funcionales; (iii) analíticas/medición; (iv) publicidad.
- **Gestión:** banner de consentimiento granular; panel de preferencia para activar/desactivar categorías no esenciales; enlaces a instructivos de navegador para borrar cookies.
- **Terceros:** herramientas de analítica y publicidad (p. ej., Medición/Analytics, Tag Manager, píxeles publicitarios). Los terceros actúan como responsables/encargados según el caso y aplican sus propias políticas.

6. Compartición de Información en el Canal Digital

- **Proveedores tecnológicos:** hosting, nube, ciberseguridad, mensajería, analítica, atención al cliente.
- **Pasarelas/entidades financieras:** procesamiento de pagos (p. ej., PSE).
- **Autoridades:** cuando medie requerimiento legal. En todos los casos se limita la información a lo necesario y se exigen medidas de seguridad adecuadas.

7. Seguridad

Se emplean **protocolos cifrados (HTTPS/TLS)**, controles de acceso, monitoreo y pruebas periódicas. El usuario también debe proteger sus credenciales y dispositivos. Si se detecta una brecha que afecte datos, se activarán protocolos de gestión y notificación conforme a la ley.

8. Retención

Los datos recolectados a través del sitio/app se conservarán por el tiempo necesario para los fines indicados y por los plazos legales/regulatorios aplicables. Luego se eliminarán o anonimizarán cuando proceda.

9. Menores de Edad

Los canales no están dirigidos a menores. Si un menor envía datos sin autorización de sus representantes, éstos podrán solicitar su supresión.

10. Enlaces a Terceros



El sitio puede contener enlaces a sitios de terceros con políticas propias. Credion no es responsable por sus prácticas; se recomienda revisarlas antes de proporcionar información.

11. Derechos y Ejercicio

El Titular puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocatoria siguiendo el **procedimiento** descrito en la **Política de Tratamiento**. Solicitudes a: protecciondatos@credion.com.

12. Cambios en esta Política

Los cambios se publicarán en esta misma sección e indicarán la **fecha de actualización**. Si son sustanciales, se solicitará consentimiento cuando corresponda.

13. Contacto

Credion – Área de Cumplimiento y Protección de Datos

Correo: protecciondatos@credion.com

Teléfono y WhatsApp: +57 333 4310479

Dirección: Edificio Milla de Oro, Cra. 42 #3 Sur 81, Torre 1 Piso 15, El Poblado, Medellín.